



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ)

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования

г. Москва

01.02.2025 г.

1. Введение

Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) ООО «Чемодан ПРО» (ОГРН 1067761645665, ИНН 7706644419)

Термины и определения:

«Продавец» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие реализацию товаров через сеть магазинов с торговым наименованием «balabala» (далее также - магазины сети).

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, включая все его приложения.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

«Подарочная карта» – неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Продавца, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, магнитную полосу, штрих-код и т.д.), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты за Товар), подтверждающий право его держателя зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за Товары, приобретаемые в магазинах сети Продавца. Держателем (предъявителем) подарочной карты может быть только физическое лицо, приобретающее товары для личного использования.

«Покупатель Подарочной карты» (далее – «Покупатель») – физическое, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежных средств Продавцу с целью получения у него Подарочной карты.

«Номинал Подарочной карты» – денежные средства в сумме, определяемой Покупателем в соответствии с п.3.3 настоящей Оферты, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочной карты, являющейся предоплатой за Товар, который Покупатель (держатель Подарочной карты) намеревается приобрести в будущем.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, которое подтверждается принятием Покупателем Подарочной карты/Держателем подарочной

карты (предъявителем) и внесением Продавцу денежных средств в сумме Номинала Подарочной карты. Совершение лицом, получившим оферту (в т.ч. держателем Подарочной карты), действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора с Продавцом. (акцепт).

«Торговая сеть Продавца» – магазины «balabala», расположенные по адресам:

- Россия, Санкт-Петербург, Лиговский пр., 30А, ТРЦ «Галерея»
- Россия, Москва, Пресненская набережная, 2, ТЦ «Афимолл Сити»
- Россия, Москва, Кутузовский пр-т, 57, ТРЦ «Океания»
- Россия, Москва, Ленинградское шоссе, 16а, стр. 8, ТРЦ «Метрополис»
- Россия, Москва, Поселение Московский, Киевское шоссе, 23-й километр, 1, ТРЦ «Саларис»
- Россия, Москва, Ходынский бул., 4, ТЦ «Авиапарк»
- Россия, Москва, Театральный проезд, 5 ст1, «Центральный детский магазин на Лубянке»
- Россия, Московская область, г.о. Истра, дер. Покровское, ул. Центральная, зд. 33, Новая Рига Аутлет Вилладж
- Россия, Москва, Зеленодольская ул., 42, ТРЦ «Кузьминки Молл»
- Россия, Санкт-Петербург, Полостровский пр, д. 84, 4-й этаж, пом D18, ТРК «Европолис»

В торговой сети Продавца возможность использования подарочной карты «balabala» распространяется на товары, представленные в магазинах «balabala».

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие Продавцу, доступные к приобретению у Продавца в магазинах Торговой сети Продавца.

«Действие подарочной карты» – начинается со дня передачи Продавцом Покупателю Подарочной карты и присвоения ей статуса «Активирована» (автоматически в момент покупки карты). Срок действия подарочной карты – 3 (три) года с даты приобретения. По истечении срока действия подарочная карта становится недействительной.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и использования в Торговой сети Продавца Подарочных карт.

2.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить Договор об использовании Подарочных карт в Торговой сети Продавца (далее «Договор»), при этом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, будет являться момент внесения денежных средств (предоплаты за Товар), в подтверждение которого от Продавца к Покупателю выдается Подарочная карта.

2.3. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении Договора об использовании Подарочных карт на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от получения Подарочной карты и ее использования.

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за Товар), равные Номиналу Подарочной карты, выдав в подтверждение их получения кассовый чек, и принимать Подарочную карту в счет оплаты Товаров в соответствии с условиями настоящей Оферты

3.2. Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочной карты и использовать Подарочную карту на условиях настоящей Оферты.

3.3. Номинал подарочной карты может быть любым с шагом 500 рублей в рамках суммы от 1000 рублей до 100 000 рублей.

4. Общие условия использования Подарочных карт.

4.1. Номинал Подарочной карты является предоплатой за Товар, который может быть приобретен в Торговой сети Продавца. Подарочная карта подтверждает факт оплаты части стоимости Товара на сумму, равную Номиналу Подарочной карты.

4.2. Скидки по Карте постоянного покупателя при приобретении подарочной карты не предоставляются.

4.3. При оплате покупки с помощью Подарочной карты скидки по Картам постоянного покупателя предоставляются в соответствии с правилами участия в программе лояльности.

4.4. В качестве оплаты за приобретение Подарочной карты можно использовать как наличные, так и безналичные средства. Бонусные баллы, накопленные участниками программ лояльности Продавца, не могут быть использованы при приобретении Подарочной карты.

4.5. Подарочная карта не подлежит обмену на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

4.6. За исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой, восстановление Подарочной карты, в том числе в случае кражи, утери, не производится.

4.7. Подарочной карте в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:

4.7.1. **«Не активирована»** – договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не заключен, Номинал Подарочной карты не может быть использован при оплате Товаров.

4.7.2. **«Активирована»** – договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, Номинал Подарочной карты может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем.

4.7.3. **«Погашена»** – Номинал Подарочной карты был зачтен в счет оплаты Товаров.

4.7.4. **«Заблокирована»** – договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, но Номинал Подарочной карты временно (по техническим причинам), не может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем.

4.7.5. **«Испорчена»** – отсутствует возможность идентифицировать Подарочную карту в учётной системе Продавца в силу её физического повреждения. Решение о возможности зачета Номинала Подарочной карты в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Покупателем поврежденной Подарочной карты и кассового чека, подтверждающего внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочной карты, которая повреждена.

4.7.6. **«Истек срок действия»** – номинал Подарочной карты не был использован в течение срока действия Подарочной карты.

5. Порядок использования Подарочной карты при оплате Товаров

5.1. Номинал Подарочной карты может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Товаров, приобретаемых в Торговой сети Продавца с соблюдением следующих условий:

5.1.1. для оплаты Товаров могут быть предъявлены одна или несколько Подарочных карт (Номиналы имеющихся у предъявителя Подарочных карт суммируются). При этом, если покупка происходит в интернет-магазине, то для оплаты одного заказа может быть использовано не более одной Подарочной карты;

5.1.2. использование карты на сумму меньшую, чем номинал карты, признаётся отказом Покупателя от заключения договора купли-продажи на оставшуюся сумму карты;

5.1.3. в случае приобретения Товаров на сумму, превышающую Номинал Подарочной карты, разница между суммой стоимости Товаров и Номиналом Подарочной карты доплачивается Покупателем путем внесения денежных средств в кассу магазина Торговой сети Продавца или путем онлайн доплаты, если покупка производится в интернет-магазине;

5.1.4. для покупки Подарочной карты не может быть использована другая Подарочная карта.

5.2. После оплаты Товаров с использованием Подарочной карты, материальный носитель Подарочной карты (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такой Подарочной карты блокируется.

5.3. При возврате товара, оплаченного с использованием Подарочной карты, в розничном магазине возврат денежных средств осуществляется путем записи номинала на новую подарочную карту.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Покупатель вправе передать Подарочную карту другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и согласия лица, которому передается Подарочная карта, с ее Условиями.

6.2. Продавец вправе отказать Покупателю/держателю Подарочной карты в приеме к оплате Подарочной карты и не засчитывать в счет оплаты Товаров Номинал Подарочной карты в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такой Подарочной карты имеются сведения о присвоении ей статуса «Заблокирована», «Не активирован», «Истек срок действия», «Погашена», или если, исходя из внешнего состояния Подарочной карты, ей присваивается статус «Испорчена».

В случае отказа Продавца от приема к оплате Подарочной карты, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 7 настоящей Оферты.

7. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочных карт.

7.1. При обращении к Продавцу в связи с возникновением спорной ситуации при использовании Подарочной карты, Покупатель/Держатель Подарочной карты обязуется предоставить Подарочную карту и по возможности документ, подтверждающий её приобретение (кассовый чек, выписка с банковской карты и т.п.).

7.3. На основании обращения Покупателя/Держателя подарочной карты Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым предъявителю Подарочной картой не удалось ей воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 15 (Пятнадцать) рабочих дней сообщается о принятом по такому обращению решении.

7.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящие Условия в любое время, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в Условиях настоящей оферты.