

Условия акции «Герои balabala»

(далее – Условия)

Настоящие Условия определяют порядок и условия проведения рекламной акции «Герои balabala» (далее – Акция), организованной ООО «Чемодан ПРО» (ОГРН: 1067761645665, ИНН: 7706644419, юридический адрес: 115280, город Москва, улица Ленинская Слобода, дом 19, комн. 21 д) (далее – Организатор).

Акция не является публичной офертой, предложением заключить договор или обязательством Организатора заключить договор на условиях, указанных ниже. Участие в Акции является добровольным и означает согласие участника с Условиями. Организатор оставляет за собой право изменять условия Акции, сроки ее проведения, а также досрочно прекратить Акцию в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Условиями.

Акция не является лотереей, как определено в Федеральном законе от 11.11.2003 года № 138-ФЗ «О Лотереях» или иной основанной на риске игрой. Во избежание сомнений, термины, используемые в Условиях Акции, не представляют и не могут представлять собой основу для квалификации правоотношений участников Акции и Организатора и как правоотношений по проведению лотереи и (или) иной основанной на риске игры.

1. Общие условия проведения Акции

1.1. Акция проводится на территории Российской Федерации в официальных розничных магазинах «Balabala» по следующим адресам (далее – Магазины):

ТРЦ	Адрес
Метрополис	Москва, Ленинградское шоссе, 16а, стр.4
Афимолл	Москва, Пресненская набережная, 2,
Океания	Москва, Кутузовский проспект, 57
Саларис	Москва, Новомосковский административный округ, район Коммунарка, Киевское шоссе, 23-й километр, 1
Авиапарк	Москва, Ходынский бульвар, 4
ЦДМ	Москва, Театральный проезд, 5, стр. 1
Щелковский	Москва, Щёлковское шоссе, 75,
Кузьминки	Москва, Зеленодольская улица, 42
Европолис	Москва, проспект Мира, 211, корп. 2
Коламбус	Москва, Кировоградская улица, 13А
Аутлет Белая дача	Московская обл., Котельники, Новорязанское ш., 8

Новая Рига	Московская область, муниципальный округ Истра, деревня Покровское, Центральная улица, 33
Галерея	Санкт-Петербург, Лиговский просп., 30
Европолис СПб	Санкт-Петербург, Полюстровский проспект, 84
Горизонт	Ростов-на-Дону, просп. Михаила Нагибина, 32И
Мега Казань	Казань, проспект Победы, 141

1.2. Участником Акции является (далее – Участник):

- полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет,
- являющееся гражданином РФ,
- выполнившее Условия участия в Акции.

Юридические лица не вправе принимать участие в Акции

1.3. Совершение действий, направленных на участие в Акции, является согласием Участника с Условиями Акции.

1.4. Акция состоит из двух Этапов:

Этап 1: с 18 августа 2026 г. по 18 сентября 2026 г. включительно в Магазинах происходит выдача Участникам карт с заданиями «Герои balabala» и стикеров к ним.

Этап 2: с 19 сентября 2026 г. по 18 октября 2026 г. включительно Участник может использовать заполненную карту «Герои balabala» для получения скидки в Магазинах.

1.5. Количество карт с заданиями и наборов стикеров ограничено. Организатор оставляет за собой право досрочно завершить выдачу карт и стикеров при достижении лимита доступного количества.

2. Условия получения карты «Герои balabala»

2.1. В период с 18 августа 2026г. по 18 сентября 2026г. включительно каждый Участник может получить набор из карты с заданиями «Герои balabala» и цветных стикеров при совершении покупки на сумму от 5 000 (Пять тысяч) рублей одним чеком после применения любых скидок, акций и специальных предложений Организатора, а также бонусов, начисленных по программе лояльности Balabala в соответствии с ее правилами.

2.2. В состав набора входят:

- карта «Герои balabala» с перечнем интерактивных заданий;
- конверт с набором цветных стикеров.

2.3. Набор из карты и стикеров выдается Участнику в момент совершения покупки при соблюдении п. 2.1. Акции.

2.4. В зависимости от количества совершенных покупок на указанную сумму в период проведения Этапа 1 Акции Участник может получить несколько наборов карт и стикеров при соблюдении Условий.

2.5. Карта и стикеры предоставляются только в период проведения Этапа 1 Акции и при их наличии в Магазилах.

3. Условия использования карты «Герои balabala»

3.1. В период с 19 сентября 2026 г. по 18 октября 2026г. включительно Участник, имеющий карту «Герои balabala» с выполненными заданиями и наклеенными стикерами, вправе воспользоваться скидкой по Акции.

3.2. Для получения скидки необходимо предъявить сотруднику Магазина на кассе заполненную карту со стикерами и назвать кодовое слово «ГЕРОЙ».

3.3. Размер скидки составляет 20% (Двадцать процентов).

3.4. Скидка распространяется на все товары, представленные в Магазилах Организатора, если иное не установлено в Условиях Акции.

3.5. Каждая карта может быть использована для получения скидки только один раз. При наличии нескольких карт «Герои balabala» скидки по картам не суммируются, для одной покупки может быть использована только одна карта независимо от суммы покупки.

3.6. Скидка по Акции не суммируется с другими скидками, акциями и специальными предложениями Организатора.

3.7. Скидка по Акции может суммироваться с бонусами, начисленными по программе лояльности Balabala в соответствии с ее правилами.

3.8. Организатор не несет ответственности за невозможность применения скидки в случае утраты карты или стикеров Участником.

3.9. Передача карты с наклеенными стикерами третьим лицам допускается и осуществляется по усмотрению Участника.

3.10. Если карта не была использована в период проведения Акции, после 18 октября 2026 года право на получение скидки прекращается, и скидка по карте более не действует.

4. Конкурс «Герои balabala»

4.1. В рамках Акции с 18 августа 2026г. по 18 октября 2026г. включительно Участник может принять участие в Конкурсе «Герои balabala» (далее – Конкурс).

4.2. Не допускается участие в Конкурсе работников Организатора, его аффилированных лиц, а также членов семей указанных лиц. Под членами семьи понимаются супруги, родители, дети, усыновители, усыновлённые, братья и сёстры. Указанные лица также не вправе участвовать в Конкурсе через представителей или иным косвенным образом.

4.3. Для участия необходимо:

- 1) Сделать фотографию ребенка Участника в одежде balabala;
- 2) Разместить такую фотографию с хештегом #balabala в комментариях под закреплённым постом Акции в официальных социальных сетях balabala: ВКонтакте: <https://vk.ru/balabalakids>, Telegram: <https://t.me/balabala> и Макс: https://max.ru/join/Ud_9y5pRm8VvKXH74b7AgUTxU2w4ZRH1H3jBQFxSaLA;

4.4. Размещая подобную публикацию, Участник подтверждает свое согласие:

- на участие в Конкурсе;
- на обработку предоставленных данных в целях проведения Конкурса;
- на использование имени пользователя (никнейма) в социальной сети для связи с Участником;
- на использование размещенной фотографии в рамках проведения Акции для и информационного сопровождения деятельности Организатора.

Организатор вправе запросить у Победителей и/или Участников Акции отдельное согласие на использование размещённых ими фотографий, изображений и иных материалов с их участием в рекламных, информационных, маркетинговых и иных не запрещённых законодательством целях, включая размещение на официальных интернет-ресурсах Организатора, в социальных сетях, рекламных материалах и средствах массовой информации. Объём, способы и срок такого использования определяются условиями соответствующего согласия.

4.5. После завершения Конкурса Организатор определяет 10 (Десять) Победителей на основании подсчета количества реакций/лайков, набранных фотографиями Участников под закреплённым постом Акции в официальных социальных сетях balabala.

4.6. Победителями признаются 10 (Десять) Участников, фотографии которых наберут наибольшее количество реакций/лайков среди всех фотографий, опубликованных в рамках Конкурса в официальных социальных сетях balabala.

4.7. Дата и время завершения Конкурса – 18.10.2026 г. в 23:59 по Московскому времени.

4.8. Определение Победителей происходит не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с Даты завершения Конкурса.

4.9. Каждый Победитель получает Приз – сертификат на покупку в Магазины «Balabala» номиналом 10 000 (Десять тысяч) и денежную компенсацию, равную НДС: ((сумма приза - 4 000 руб.) * 0,35 : 0,65).

4.10. Призовой фонд Конкурса образуется за счёт собственных средств Организатора и используется исключительно для предоставления Призов. Общее количество Призов составляет 10 (Десять) сертификатов, общий призовой фонд Конкурса составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей.

4.11. Призы нельзя обменять или заменить, в том числе на денежный эквивалент.

4.12. Информация о Победителях публикуется в официальных социальных сетях Организатора после окончания Конкурса: ВКонтакте: <https://vk.ru/balabalakids>, Telegram:

4.13. После публикации результатов Организатор предпринимает попытки связаться с Победителями в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней для уведомления о выигрыше и о том, что для получения Приза необходимо прислать паспортные данные и пакет документов:

- копия паспорта - разворот с фото и страница с регистрацией;
- ИНН;
- СНИЛС (при необходимости - для отчётности налогового агента);
- подписанное согласие на обработку персональных данных;
- адрес электронной почты для получения Приза.

Победитель направляет документы на электронную почту, указанную Организатором в обращении к нему. Срок предоставления документов – 7 календарных дней со дня получения обращения от Организатора. Предъявление указанных документов Организатору расценивается как согласие на получение Приза. Отсутствие письма с перечнем необходимых документов расценивается как отказ от участия и получения Приза.

4.14. Организатор не несёт ответственности за недостоверные и ошибочно предоставленные Победителем сведения и невозможность, в связи с этим, вручения Приза. При отправке запрашиваемых сведений Победитель гарантирует их правильность и достоверность.

4.15. Предоставление своих персональных данных означает, что Победитель даёт своё согласие Организатору на обработку своих персональных данных, а именно сбор, хранение, использование, передачу, удаление, уничтожение персональных данных при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке в соответствии с Законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях публикации результатов Конкурса, выдачи Призов и информирования налоговых органов в соответствии с действующим законодательством РФ. Данное согласие действует в течение 3 (трёх) лет с даты предоставления пакета указанных документов Участником. Участник вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив уведомление Организатору в письменной форме.

4.16. Непредоставление любого из указанных документов считается отказом Победителя от получения Приза.

4.17. Призы доставляются Победителям в письме, направленном Организатором по электронной почте, предоставленной Победителем в соответствии с п. 4.13 Акции. Моментом передачи Приза Победителю считается момент отправки Организатором Приза указанным способом.

4.18. При получении Приза посредством электронной почты Победитель направляет ответное письмо Организатору, которым подтверждает его получение.

4.19. Если Организатору не удалось передать Приз Победителю в указанный срок вследствие отказа от получения Приза, отсутствия ответа, невозможности связаться с

Победителем либо по иным причинам, зависящим от Победителя, право на получение Приза утрачивается.

В случае утраты Победителем права на получение приза Организатор вправе самостоятельно определить нового Победителя из числа Участников. Решение о выборе нового Победителя принимается Организатором самостоятельно и не подлежит дополнительному согласованию с Участниками.

4.20. Организатор оставляет за собой право устанавливать дополнительные Поощрительные Призы и самостоятельно определять критерии их предоставления.

Передача Поощрительных Призов осуществляется после установления связи с Участником и подтверждения его желания получить Поощрительный Приз. Для получения Поощрительного Приза Участник приглашается в определенный Организатором магазин, где осуществляется выдача соответствующего Приза.

В случае если Организатор не может связаться с Участником для выдачи Поощрительного Приза в установленный срок либо Участник отказывается от его получения, Организатор вправе распорядиться таким Призом по своему усмотрению.

4.21. Срок действия и выдачи Поощрительных Призов составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня публикации результатов Конкурса.

4.22. Невостребованные Подарки и Призы по истечении срока проведения Акции остаются в распоряжении Организатора.

5. Налоги

5.1. Согласно п. 28 ст. 217 НК РФ выигрыши и призы, получаемые в проводимых рекламных акциях, облагаются НДФЛ по ставке 35% от стоимости, превышающей 4 000 рублей за календарный год.

5.2. Организатор Акции настоящим информирует Победителей, что при выдаче Призов организатор исполняет обязанности налогового агента, исчисляет налог на доходы физических лиц по ставке 35% и удерживает его за счёт денежной части Приза для перечисления в бюджет соответствующего уровня по поручению Победителей (получателя дохода). Денежная часть приза не подлежит выплате Победителю.

6. Заключительные положения

6.1. Условия Акции могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке посредством размещения информации об изменениях в Условиях Акции (вместе с новой редакцией Условий Акции) на официальных ресурсах Организатора: официальный сайт «Balabala»: <https://balabala.ru>, ВКонтakte: <https://vk.ru/balabalakids>, Telegram: <https://t.me/balabala> и Макс: https://max.ru/join/Ud_9y5pRm8VvKXH74b7AgUTxU2w4ZRH1H3jBQFxFxSaLA, в том числе Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции.

6.2. Участники обязуются самостоятельно отслеживать любые изменения в Условиях. При этом Участники не вправе требовать каких-либо компенсаций и/или возмещения ущерба в связи с внесением Организатором каких-либо изменений в Условия или прекращения Акции. Организатор не несет ответственности перед Участниками за изменение и/или прекращение Акции.

6.3. Организатор не несет ответственности за события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора, а также за неознакомление Участников с Условиями Акции, технические сбои, неисполнение либо несвоевременное исполнение Участниками действий, необходимых для принятия участия в Акции и Конкурсе, а также невозможность участия в Акции по причинам, не зависящим от Организатора.

6.4. Решения Организатора по всем вопросам проведения Акции считаются окончательными и распространяются на всех Участников Акции.

6.5. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением случаев, прямо предусмотренных Условиями Акции.

6.6. Каждый Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Условиями, безусловно и безоговорочно принимает их и гарантирует, что будет соблюдать их в течение всего Периода проведения Акции.

6.7. Организатор имеет право отказать Победителю Конкурса в предоставлении приза, если он опубликовал фотографию после истечения срока проведения Конкурса и/или предоставил ложную информацию для участия в Конкурсе, в том числе, но не ограничиваясь: опубликовал фотографию, сгенерированную с использованием искусственного интеллекта или уже опубликованную ранее другим пользователем сети «Интернет», опубликовал фотографию, авторские права на которую принадлежат другому физическому/юридическому лицу или каким-либо иным образом нарушил настоящие Условия проведения Акции.

6.8. В случае, если Организатору станут известны факты, которые исключают Участника из числа претендентов на получение Приза (случаи несоблюдения условий, мошенничества, нарушения действующего законодательства, нечестного участия в Акции и/или Конкурсе, заведомого предоставления ложных данных и т.п., но не ограничиваясь указанным), такой Участник исключается из числа Победителей, лишается права на получение Приза, а Организатор вправе распорядиться его Призом по своему усмотрению.

6.9. Организатор не несет ответственности, не предоставляет дополнительных скидок и не компенсирует убытки, в случае если Победитель не может использовать скидку, полученную в рамках Акции, в результате утраты, передачи третьим лицам или неправомерного доступа третьих лиц к заполненной карте, поскольку скидка является предъявительской и не требует удостоверения личности.

6.10. Участник вправе применить скидку, полученную в рамках Акции, только в течение их срока действия, указанного в настоящих Условиях.

6.11. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.